

Informasjon om behandling av personopplysninger

FCG Norge AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger som blir behandlet når du er i kontakt med FCG. Hos FCG ivaretar vi ditt personvern og arbeider kontinuerlig for å opprettholde høy grad av personopplysningssikkerhet.

Vi tar ditt personvern på alvor og fastholder et prinsipp om transperens i vår behandling av dine personopplysninger. Denne informasjonen beskriver hvordan vi som behandlingsansvalig innhenter personopplysninger og hvordan vi behandler de aktuelle opplysningene. Videre beskriver denne informasjonen dine rettigheter og hvordan du kan håndheve disse.

Hva er behandling av personopplysninger?

Personopplysninger er enhver opplysning om en identifiserbar fysisk person. En identifiserbar fysisk person er en person som direkte eller indirekte kan identifiseres, f.eks. gjennom et navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsopplysninger, en nettidetifikator eller ett eller flere elementer som er spesifikke for den aktuelle personen.

Behandling av personopplysninger er enhver operasjon som gjøres med personopplysninger, f.eks. innsamling, registrering, overføring, strukturering, lagring eller operasjoner som på annen måte omfatter bruk av personopplysninger.

Hvorfor behandler vi personopplysninger?

FCG er et rådgivningsselskap som i all hovedsak arbeider med andre selskaper. For å kunne levere våre tjenester og produkter samt oppfylle våre forpliktelser, er det nødvendig å behandle visse personopplysninger.

Visse behandlinger av personopplysninger er også nødvendige for å sikre god kvalitet i våre leveranser, og for å kunne gjennomføre analyser. Slike behandlinger har som grunnlag FCGs legitime interesse i å håndtere saker på en effektiv og kundevennlig måte.

FCG kan også behandle dine personopplysninger i forbindelse med din søknad om en stilling hos FCG, eller når du på annen måte er involvert i rekrutteringsprosesser for stillinger og/eller verv i FCG. Formålet med slike behandlinger er å administrere prosessen samt å vurdere deg som kandidat.

FCG kan også behandle dine personopplysninger dersom du deltar på våre arrangementer, abonnerer på vårt nyhetsbrev eller besøker våre nettsider. Formålet med slike behandlinger er å styrke våre relasjoner og gi deg og ditt selskap relevant informasjon om våre fagområder.

Fra hvilke kilder innhenter vi personopplysninger?

FCG innhenter personopplysninger om deg når du besøker våre nettsider, etterspør kopier av våre publikasjoner, samt når du etterspør informasjon om våre tjenester og produkter, ved kontakt om jobbmuligheter eller deltar på et av våre event. FCG kan ikke imøtekomme dine forespørsler om tjenester, produkter og/eller jobbmuligheter, dersom du ikke oppgir nødvendige personopplysninger.

På hvilke grunnlag behandler vi personopplysninger?

Når FCG behandler dine personopplysninger, i din egenskap som tilknyttet et selskap som mottar produkter eller tjenester fra FCG, er grunnlaget at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale.

I tilfeller hvor FCG behandler personopplysninger om deg som ikke er tilknyttet et selskap som nevnt over, vil behandlingsgrunnlaget variere utfra formålet med den aktuelle behandlingen. Dersom du abonnerer på vårt nyhetsbrev, er grunnlaget for behandlingen at denne er nødvendig for å ivareta en legitim interesse for FCG. Det samme gjelder dersom du besøker våre nettsider eller deltar på våre arrangementer.

Dersom du søker stillinger, verv eller andre engasjementer hos oss, vil FCG behandle personopplysninger for å vurdere deg som kandidat. Grunnlaget for denne behandlingen er at denne er nødvendig for å ivareta en legitim interesse, og/eller for å

oppfylle en rettslig plikt. Med ditt samtykke kan FCG også behandle dine personopplysninger for bruk i fremtidige rekrutteringsprosesser.

Dersom du ønsker ytterligere informasjon om de rettslige grunnlag for vår behandling av personopplysninger, er du velkommen til å kontakte oss. Kontaktinformasjon finnes nedenfor.

Hvordan benytter vi personopplysninger?

FCG benytter i visse tilfeller kontaktskjemaer som etterspør din kontaktinformasjon, unike personlige identifikatorer, finansiell informasjon, interesser og/eller demografisk informasjon. Vi kan benytte slike opplysninger til å presentere relevant innhold på våre nettsider, for en best mulig brukeropplevelse.

FCG kan også gjennomføre brukerundersøkelser på våre nettsider, eller bruke teknologi til å innhente relevant informasjon, som for eksempel brukeridentitet, brukermønstre, hvorvidt brukere fant det de lette etter, hvorvidt nettsidene innhold er relevant for brukerne mv. FCG bruker den innhentede informasjonen til å forbedre innholdet, oppsettet og den totale brukeropplevelsen på våre nettsider, samt til å gi deg relevant materiale fra FCG.

FCG behandler dine personopplysninger, i din egenskap som tilknyttet et selskap som mottar produkter eller tjenester fra FCG, for å korrespondere med deg som en representant for ditt selskap, herunder for å innhente og formidle informasjon.

For dette formål behandler vi følgende personopplysninger:

- Identifikasjonsopplysninger i form av navn, telefonnummer og epostadresse
- Kontaktopplysninger
- Informasjon om din stilling og/eller kompetanseområde

Dersom du søker stillinger, verv eller andre engasjementer hos FCG, behandler vi følgende personopplysninger:

- Identifikasjonsopplysninger i form av navn, personnummer, telefonnummer og epostadresse
- Kontaktopplysninger
- Kompetanseopplysninger i form av din CV, søknadsbrev, vitnemål, kursbevis og sertifikater mv.

Hvor lenge lagrer vi personopplysninger?

Lagringsperioden for personopplysninger bestemmes utfra formålet og grunnlaget for hver enkelt behandling. Dette innebærer at vi kun lagrer dine personopplysninger så lenge som det er nødvendig for å oppfylle de kontraktsforpliktelse og rettslige krav som utgjør grunnlaget for behandlingen.

Dersom FCG behandler dine personopplysninger på andre grunnlag enn kontraktsforpliktelse og rettslige krav, lagres disse kun så lenge som det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. Dette gjelder for eksempel personopplysninger innhentet i forbindelse med våre arrangementer eller nyhetsbrev, hvor grunnlaget er å ivareta en legitim interesse.

Dine personopplysninger slettes eller anonymiseres når forpliktelsen til å lagre opplysningene utløper, eller når formålet med behandlingen opphører.

Ved rekrutteringsprosesser, lagrer FCG aldri personopplysninger lenger enn nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen. Dersom du søker på en utlyst stilling, uten at søknaden fører til fast ansettelse hos FCG, lagres dine personopplysninger i 24 måneder. Dette er for å sikre at du som jobbsøker har anledning til å påklage beslutningen til likestillings- og diskrimineringsombudet eller til diskrimineringsnemnda.

Hvem har tilgang til dine personopplysninger?

Som en hovedregel selger, utveksler eller på annen måte overfører FCG ikke dine personopplysninger til tredjeparter.

Dersom det er nødvendig for å tilby våre tjenester på en korrekt måte, deler vi personopplysninger med databehandlere.

En databehandler er et selskap som behandler personopplysninger på vegne av FCG og i henhold til våre instruksjoner. Vi har blant annet avtale med databehandlere som leverer IT- HR- og lønnskjøringssystemer til FCG.

Dersom dine personopplysninger deles med våre databehandlere, er dette utelukkende for behandling i samsvar med det formål personopplysningene er innhentet for. Vi vurderer alle våre databehandlere, for å sikre at de kan garantere sikkerhet og konfidensialitet for dine personopplysninger. Vi har inngått databehandleravtaler med alle våre databehandlere, hvor de stiller garantier for sikkerhet og konfidensialitet, samt binder seg til å etterleve FCGs sikkerhetskrav og instruksjoner.

Sikkerhet ved behandling av personopplysninger

FCG har etablert flere tekniske og organisatoriske tiltak, for å opprettholde et sikkerhetsnivå som er forsvarlig i relasjon til risikoene, slik at vi kan beskytte de personopplysninger som behandles. FCG har blant annet etablert interne rutiner for IT-sikkerhet, personvern og informasjonssikkerhet. Videre har FCG inngått fortrolighetsavtaler med ansatte, styremedlemmer, leverandører og samarbeidspartnere. Sikkerhetskopier av data i IT-systemer gjøres i eksterne skytjenester med serverparker i EU/EØS.

Overføringer av personopplysninger til tredjeland

Vårt mål er å utelukkende behandle personopplysninger innen EU/EØS. I ekstraordinære tilfeller, kan det likevel være nødvendig å overføre personopplysninger til tredjeland. Dette kan være i forbindelse med bruk av systemer, skytjenester eller serverlokasjoner i tredjeland, når dette ikke kan unngås. FCG vil i slike tilfeller gjøre hensiktsmessige tiltak for å sikre at dine personvernrettigheter og -friheter ivaretas, samt at behandlingen av personopplysninger underlegges samme sikkerhet og konfidensialitet som ved vår egen behandling.

Dine personvernrettigheter

Som datasubjekt har du følgende personvernrettigheter:

- Du har rett til å kreve innsyn i egne personopplysninger som FCG behandler og har tilgang til. For å sikre at vi utleverer informasjon om personopplysninger til korrekt person, må du identifisere deg når du krever innsyn.
- FCG er forpliktet til å sørge for at dine personopplysninger er korrekte og oppdaterte. Du har rett til å kreve at vi korrigerer dine eventuelle feilaktige eller ufullstendige opplysninger om deg. Videre har du rett til å kreve at vi begrenser behandlingen av dine personopplysninger, for eksempel dersom du har innvendinger mot spesifikke opplysningers korrekthet, eller mot FCGs legitime interesse i å behandle spesifikke opplysninger.
- Du har rett til å be om at dine personopplysninger slettes, dersom personopplysningene ikke lenger er nødvendige for det formål de ble innhentet for. FCG sletter personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige, men det kan være nødvendig å lagre personopplysninger om deg også etter dette, for å etterleve regulatoriske krav.
- Du har rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger, som behandles på grunnlag av en legitim interesse for FCG. Videre har du rett til å motsette deg direkte markedsføring.
- Dersom grunnlaget for behandlingen er samtykke eller at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg, har du i visse tilfeller rett til å kreve utlevert de personopplysninger vi har innhentet om deg. Personopplysningene skal utleveres i et maskinlesbart og vanlig brukt filformat. Du kan kreve at personopplysningene dine overføres direkte til en ny tjenesteleverandør dersom dette er teknisk mulig.

Du kan kontakte FCG på dataprotection@fcg.com, for å håndheve dine rettigheter.

Klager

Dersom du er av den oppfatning at FCG har behandlet dine personopplysninger i strid med personopplysningsregelverket, kan du sende en skriftlig klage til Datatilsynet, som er tilsynsmyndighet for personvern i Norge.

Kontaktinformasjon til Datatilsynet

Telefonnummer: +47 22 39 69 00

Epostadresse: postkasse@datatilsynet.no

Postadresse: Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo

Du finner informasjon om hvordan å fremsette klage på Datatilsynets nettsider www.datatilsynet.no.

Kontaktinformasjon til FCG Norge AS

FCG tar personvern på alvor, og du kan derfor alltid kontakte oss med spørsmål om hvordan vi behandler dine personopplysninger. Den enkleste måten å komme i kontakt med oss på er ved å sende en epost til dataprotection@fcg.com.

Senest oppdatert 19. oktober 2021